

Algemene verkoopvoorwaarden The Open Mind company B.V., houder van de merknaam Vybrant[®]

Deze algemene verkoopvoorwaarden ("deze voorwaarden") bestaan uit een Algemeen Gedeelte (hoofdstuk A) en een Bijzonder Gedeelte (hoofdstukken B en C):

Algemeen Gedeelte

A. algemene bepalingen artikelen 1 t/m 11

Bijzonder Gedeelte

B. de levering van Producten artikelen 12 t/m 16
C. de uitvoering van Werkzaamheden artikelen 17 t/m 25.

De bepalingen in de hoofdstukken B en C zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk A van toepassing voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op respectievelijk de levering van Producten en de uitvoering van Werkzaamheden. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Gedeelte en het Bijzonder Gedeelte prevaleert dit laatste.

ALGEMEEN GEDEELTE

A. algemene bepalingen

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

TOM company: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Open Mind company B.V., statutair gevestigd te Hellevoetsluis, en/of een Groepsmaatschappij;
Groepsmaatschappij: een vennootschap waarin TOM company B.V. direct of indirect ten minste 50% van het aandelenkapitaal en/of de stemrechten in de algemene vergadering bezit.
Koper: de Persoon, handelend voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, met wie TOM COMPANY een Overeenkomst heeft gesloten of met wie TOM COMPANY ter zake in onderhandeling is;
Persoon: natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;
Partijen: TOM COMPANY en Koper;
Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Partijen, ongeacht of dit een raam- dan wel een individuele overeenkomst is, strekkende tot het leveren van Producten en/of het uitvoeren van Werkzaamheden door TOM COMPANY, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst, aanbiedingen van TOM COMPANY daaronder begrepen;
Producten: alle zaken die het voorwerp zijn van een Overeenkomst;
Werkzaamheden: alle werkzaamheden en diensten die het voorwerp zijn van een Overeenkomst.

Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan per e-mail.

2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

2.2 TOEPASSELIJKHEID VAN DOOR KOPER GEHANTEERDE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT UITDRUKKELIJK VAN DE HAND GEWEZEN.

2.3 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen zijn ondertekend en gelden slechts voor het desbetreffende geval. Aan afwijkende bedingen als hier bedoeld kan Koper geen rechten ontleenen voor toekomstige Overeenkomsten.

2.4 TOM COMPANY is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

2.5 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van TOM COMPANY, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en aandeelhouders (middellijke bestuurders en aandeelhouders daaronder begrepen), respectievelijk alle Personen die voor TOM COMPANY werkzaam zijn of zijn geweest, respectievelijk alle Personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door TOM COMPANY zijn ingeschakeld, respectievelijk alle Personen voor wier handelen of nalaten TOM COMPANY aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.6 Indien TOM COMPANY in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, brengt dit niet mee dat TOM COMPANY het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.7 Indien op enige bepaling in de Overeenkomst en/of deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De eventuele nietigheid van een deel van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet.

2.8 Ingeval deze voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands en er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van de voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

3. Aanbiedingen, Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van TOM COMPANY zijn vrijblijvend en, tenzij anders wordt aangegeven, niet langer dan 30 (dertig) dagen geldig. TOM COMPANY heeft het recht haar aanbieding binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Alle bij aanbiedingen verstrekte inlichtingen, specificaties, documenten, tekeningen en berekeningen gelden steeds bij benadering en zijn voor TOM COMPANY slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

3.3 Aanbiedingen, documentatie, voorschriften, tekeningen, berekeningen enz. blijven eigendom van TOM COMPANY, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Het is Koper niet toegestaan de hier bedoelde aanbiedingen, documentatie enz. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TOM COMPANY in origineel of in afschrift aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven. Bij iedere overtreding van dit verbod is Koper aan TOM COMPANY een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 20% van het in de aanbieding door TOM COMPANY genoemde totaalbedrag, met een minimum van € 500 per overtreding, onverminderd het recht van TOM COMPANY op schadevergoeding op grond van de wet.

3.4 Een aanvaarding door Koper die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van TOM COMPANY, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van Koper. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding door TOM COMPANY.

3.5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

(a) 3 (drie) werkdagen zijn verstreken nadat TOM COMPANY de aanvaarding door Koper heeft ontvangen en TOM COMPANY haar aanbod gedurende deze periode niet heeft herroepen; dan wel

(b) TOM COMPANY de Overeenkomst schriftelijk bevestigt; dan wel

(c) TOM COMPANY een begin maakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.6 Tussen Partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Koper zoals deze door TOM COMPANY is ontvangen, als juist. Op TOM COMPANY rust geen verplichting om Koper middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Koper te kunnen opsporen of corrigeren. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Koper.

3.7 Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door TOM COMPANY gearhiveerde exemplaar van de Overeenkomst niet toegankelijk voor Koper.

- 3.8 Afspraken of wijzigingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gemaakt, binden TOM COMPANY slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 3.9 Indien TOM COMPANY met twee of meer Personen een Overeenkomst sluit, is ieder van deze Personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voortvloeien uit die Overeenkomst.
- 3.10 TOM COMPANY is bevoegd de Overeenkomst of een of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TOM COMPANY is het Koper niet toegestaan de Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW).
- 3.11 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst, worden Overeenkomsten geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen hebben te allen tijde het recht een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Prijzen en vergoedingen
- 4.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden de prijzen (in geval van de levering van Producten) en de vergoedingen (in geval van de uitvoering van Werkzaamheden) in euro's weergegeven en zijn deze exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen.
- 4.2 TOM COMPANY is niet gehouden een aanbod en/of een Overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs of vergoeding indien deze berust op een druk- en/of schrijffout.
- 4.3 De prijzen en vergoedingen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Indien in deze factoren na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de levering van de Producten respectievelijk de uitvoering van de Werkzaamheden een wijziging optreedt zonder dat TOM COMPANY daarop in redelijkheid invloed kan uitoefenen, heeft TOM COMPANY het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Koper door te berekenen.
- 4.4 TOM COMPANY is gerechtigd de hoogte van de door haar gehanteerde prijzen en vergoedingen periodiek te wijzigen. De nieuwe prijzen en vergoedingen zullen vanaf de wijzigingsdatum ook gelden voor lopende Overeenkomsten. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst, heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt op de vijftiende dag na de schriftelijke bekendmaking van de verhoging.
5. Betaling
- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, onvoorwaardelijk en zonder korting, aftrek, inhouwing, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook. Koper zal geen eigenbeslag doen leggen.
- 5.2 Klachten met betrekking tot een factuur van TOM COMPANY dienen binnen 7 (zeven) dagen na de datum van die factuur schriftelijk en onder opgave van redenen aan TOM COMPANY kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Koper wordt geacht de factuur onherroepelijk als juist te hebben aanvaard.
- 5.3 Koper is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 5.4 Indien Koper met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van TOM COMPANY op Koper onmiddellijk en geheel opeisbaar.
- 5.5 Tijdens zijn verzuim is Koper over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- 5.6 Alle interne en externe kosten van TOM COMPANY die verband houden met de invordering van facturen en/of de vaststelling van schade en aansprakelijkheid en/of de invordering van schadebedragen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door TOM COMPANY gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders, deskundigen en vertalers, zijn voor rekening van Koper.
- 5.7 Bij buitengerechtelijke invordering is Koper, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door TOM COMPANY gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.
- 5.8 Door Koper gedane betalingen strekken, ongeacht de aangewezen volgorde voor de toerekening, steeds in de eerste plaats in mindering van de kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de buitengerechtelijke incassokosten), vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Voor wat de hoofdsom betreft geschiedt toerekening van de betalingen steeds in de eerste plaats op de factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt Koper dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 5.9 Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van TOM COMPANY, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, zal Koper een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel voor eigen rekening genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verbintenissen. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van TOM COMPANY opeisbare bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Koper verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).
- 5.10 Tot het moment dat Koper al zijn verbintenissen uit welken hoofde ook jegens TOM COMPANY integraal is nagekomen, is TOM COMPANY jegens eenieder gerechtigd voor rekening en risico van Koper zaken, documenten en gelden terug te houden. Alle zaken, documenten en gelden die TOM COMPANY uit welken hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Koper heeft of zal verkrijgen.
- 5.11 TOM COMPANY is te allen tijde gerechtigd om de bedragen die zij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan Koper of enige aan hem gelieerde Persoon ("Koper c.s.") te verrekenen met de bedragen die TOM COMPANY of enige aan haar gelieerde Persoon ("TOM COMPANY c.s.") uit welken hoofde ook te vorderen heeft van Koper c.s. De hier bedoelde bevoegdheid tot verrekening bestaat ook indien de betaling van de vorderingen nog niet afdwingbaar is en indien de prestatie die TOM COMPANY c.s. te vorderen heeft niet beantwoordt aan haar schuld.
6. Opschorting, ontbinding
- 6.1 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze voorwaarden toekomen, is TOM COMPANY bevoegd haar verbintenis op te schorten dan wel, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- Koper een op hem rustende verbintenis niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - TOM COMPANY goede grond heeft om te vrezen dat Koper in de nakoming van een of meer van zijn verbintenissen zal tekortschieten;
 - Koper in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd;
 - aan Koper, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan;
 - ten aanzien van Koper een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan;
 - het bedrijf van Koper wordt geliquideerd; of
 - op zaken van Koper executoriaal beslag is gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand na de datum van de beslaglegging is opgeheven.
- 6.2 Indien het verzuim van de Koper op grond van zowel de wet als de Overeenkomst als deze voorwaarden eerst intreedt na ingebrekestelling, zal TOM COMPANY in het in lid 1 onder (a) van dit artikel 6 bedoelde geval niet eerder overgaan tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan nadat zij de Koper een schriftelijke aanmaning heeft gestuurd waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.
- 6.3 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door TOM COMPANY zijn al haar vorderingen op Koper onmiddellijk en geheel opeisbaar en verbeurt Koper een onmiddellijk opeisbare boete van 25% van het door hem verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van TOM COMPANY op schadevergoeding op grond van de wet.
7. Intellectuele eigendomsrechten
- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom betreffende Producten en Werkzaamheden of verband houdende met de levering van Producten en de uitvoering van Werkzaamheden, waaronder begrepen merkenrechten, handelsnamen, octrooien, auteursrechten, domeinnamen en e-mailadressen, alles in de ruimste zin van het woord, ("IE-rechten" of, in enkelvoud, "IE-recht") berusten uitsluitend bij TOM COMPANY en haar licentiegevers.
- 7.2 Het is Koper niet toegestaan een of meer van de IE-rechten of daarop lijkende intellectuele eigendomsrechten als een deel van zijn onderneming, handels- en/of merknaam te gebruiken en/of op zijn eigen naam te registreren of te laten registreren dan wel op enigerlei andere wijze inbreuk te maken op een IE-recht.
- 7.3 Voor iedere inbreuk op een IE-recht verbeurt Koper een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, vermeerderd met een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de inbreuk voortduurt. Deze boeteclausule laat de overige rechten van TOM COMPANY, waaronder maar niet beperkt tot haar recht op schadevergoeding op grond van de wet, onverlet.
- 7.4 Op voorwaarde dat Koper TOM COMPANY onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van tegen hem gericht aansprakelijkheidsstellingen of rechtsmaatregelen die gebaseerd zijn op de stelling dat door TOM COMPANY geleverde Producten of uitgevoerde Werkzaamheden inbreuk maken op een

- in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, zal TOM COMPANY een advocaat inschakelen die op haar kosten verweer zal voeren. Koper, die het recht heeft om daarnaast op eigen kosten een eigen advocaat in te schakelen, zal alle medewerking verlenen aan het voeren van verweer. De in dit artikel 7.4 omschreven vrijwaring geldt niet indien Koper wijzigingen in de door TOM COMPANY geleverde Producten of uitgevoerde Werkzaamheden heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen, of deze gebruikt op een andere wijze dan door TOM COMPANY is voorgeschreven.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden is TOM COMPANY jegens Koper niet op enige andere wijze dan in artikel 7.4 van deze voorwaarden omschreven aansprakelijk voor (schade wegens) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- 7.6 Koper zal TOM COMPANY vrijwaren voor aanspraken van derden inhoudende dat het aanwezig hebben of gebruiken van door Koper aan TOM COMPANY ter beschikking gestelde zaken en/of gegevens inbreuk maakt op rechten van die derden. Koper zal alle kosten vergoeden die TOM COMPANY in verband met dergelijke aanspraken van derden maakt, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen.
8. Overmacht
- 8.1 Onder overmacht (niet-toerekenbare niet-nakoming) wordt hier verstaan: elke niet aan TOM COMPANY's schuld in subjectieve zin te wijten omstandigheid die maakt dat het voor TOM COMPANY onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, waaronder - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - overmacht en/of wanprestatie (toerekenbare niet-nakoming) en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van leveranciers of vervoerders van TOM COMPANY of aan de zijde van andere derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, machinebreuk, computerstoringen en andere storingen van apparatuur en installaties, storingen in de levering van energie, abnormale weersomstandigheden, vorst, stormschade en andere door natuurgeweld veroorzaakte schade, stakingen, transportmoeilijkheden, epidemieën, brand, diefstal, oorlog en oorlogsgevaar, terreuraanslagen, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, molest, sabotage, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel alsmede overheidsmaatregelen, zoals in-, uit- en doorvoerverboden, heffingen, invoerrechten en contingentering.
- 8.2 In geval van overmacht is TOM COMPANY gerechtigd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Koper geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
- 8.3 Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden, is elk der Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien TOM COMPANY haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs of vergoeding. Koper is slechts gerechtigd de Overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden als hij kan aantonen dat hij de geleverde Producten niet doeltreffend kan gebruiken wanneer de resterende Producten niet worden geleverd. Artikel 14.3 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 8.4 TOM COMPANY heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
9. Aansprakelijkheid, vrijwaring
- 9.1 Onverminderd hetgeen elders in het algemene en bijzondere gedeelte van deze voorwaarden is bepaald, geldt ter zake van de aansprakelijkheid van TOM COMPANY voor schade die door Koper en/of derden wordt geleden en ter zake van vrijwaring van TOM COMPANY door Koper de volgende regeling.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van TOM COMPANY uit welke hoofde ook is beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Producten en Werkzaamheden in kwestie, dat wil zeggen de prijzen en vergoedingen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief kosten, met een maximum van € 10.000 (tienduizend euro). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de genoemde netto factuurwaarde gesteld op het totaal van de prijzen en vergoedingen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief kosten bedongen voor 3 (drie) maanden.
- 9.3 TOM COMPANY is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Koper, verlies van klanten, verminderde goodwill, reputatieschade en schade wegens vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 9.4 Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel 9 is bepaald, geldt dat TOM COMPANY niet aansprakelijk is voor schade verband houdende met het gebruik van zaken, diensten en software van derden, ook voor zover dit gebruik niet door Koper aan TOM COMPANY is voorgeschreven, en dat TOM COMPANY evenmin aansprakelijk is voor tekortkomingen en fouten van derden die zij bij de uitvoering van een Overeenkomst heeft ingeschakeld, ook voor zover deze inschakeling niet op last van Koper is geschied. In geen geval is TOM COMPANY verder aansprakelijk dan de genoemde derden aansprakelijk zijn jegens TOM COMPANY. Koper machtigt TOM COMPANY eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
- 9.5 Voor zover nakoming door TOM COMPANY niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van TOM COMPANY wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien Koper TOM COMPANY onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld en TOM COMPANY ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verbintenis.
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 (veertien) dagen nadat Koper bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan TOM COMPANY meldt.
- 9.7 Op straffe van verval van alle rechten is Koper verplicht TOM COMPANY alle gewenste medewerking te verlenen bij haar onderzoek naar de oorzaak, de aard en de omvang van de schade waarvan vergoeding wordt gevorderd.
- 9.8 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 (een) jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
- 9.9 Koper dient TOM COMPANY te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op TOM COMPANY zou kunnen rusten met betrekking tot Producten en Werkzaamheden. Koper dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan TOM COMPANY te vergoeden.
- 9.10 TOM COMPANY zal zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, en Koper zal niet verplicht zijn TOM COMPANY te vrijwaren, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TOM COMPANY of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 9.11 De bovenstaande regeling geldt niet voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten.
10. Toepasselijk recht, geschillen, proces- en arbitragekosten
- 10.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht, met inbegrip van het Weens Koopverdrag.
- 10.2 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Den Haag (bodemprocedures) dan wel de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Den Haag (korte gedingen en andere voorlopige maatregelen), onverminderd de bevoegdheid van TOM COMPANY om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel 10 is TOM COMPANY steeds bevoegd om een geschil als daar bedoeld te laten beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage en de plaats van de mondelinge behandeling(en) is Rotterdam. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.
- 10.4 De kosten die verband houden met gerechtelijke en arbitrale procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door TOM COMPANY gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders, deskundigen en vertalers, zijn integraal voor rekening van Koper indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
11. Wijziging van de voorwaarden
- TOM COMPANY heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in 30 (dertig) dagen na dagtekening van het bericht waarmee TOM COMPANY de wijziging aan Koper aankondigt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op Overeenkomsten die na genoemde wijziging tot stand komen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende Overeenkomsten, tenzij Koper, binnen 14 (veertien) dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden, aan TOM COMPANY

schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de desbetreffende Overeenkomst te willen beëindigen, in welk geval de opzeggingstermijn van artikel 3.11 van deze voorwaarden geldt. Gedurende de opzeggingstermijn blijven de bestaande voorwaarden van toepassing.

BIJZONDER GEDEELTE

B. de levering van Producten

- 12 Levering, levertijd
- 12.1 De door TOM COMPANY verkochte Producten worden geleverd af magazijn (Ex Works), tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. "Ex Works" zal worden uitgelegd in overeenstemming met de laatste versie van de Incoterms.
- 12.2 De door TOM COMPANY opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.
- 12.3 Tenzij er aan de zijde van TOM COMPANY sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden, dient Koper bij overschrijding van de levertijd met meer dan 30 (dertig) dagen TOM COMPANY schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren, bij gebreke waarvan Koper het recht heeft de Overeenkomst door middel van een aan TOM COMPANY gerichte schriftelijke en aangetekend verzonden verklaring te ontbinden.
- 12.4 Bij overschrijding van de levertijd, om welke reden dan ook, is TOM COMPANY nimmer aansprakelijk voor de daardoor bij Koper of derden ontstane schade.
- 12.5 TOM COMPANY heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten éénmaal aan Koper aan te bieden. Een aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld.
- 12.6 Koper is verplicht de gekochte Producten in ontvangst te nemen. De verplichting tot inontvangstneming bestaat in: a) het verrichten van alle handelingen die redelijkerwijs van Koper kunnen worden verwacht teneinde TOM COMPANY in staat te stellen tot aflevering en b) het tot zich nemen van de Producten. Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting tot inontvangstneming, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en geldt, onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten die TOM COMPANY toekomen, enerzijds dat TOM COMPANY recht heeft op vergoeding van schade die door de tekortkoming van Koper is veroorzaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van het retourneren en de opslag van de gekochte Producten, en anderzijds dat TOM COMPANY niet eerder gehouden zal zijn de Producten alsnog af te leveren dan nadat Koper de overeengekomen prijs en de hier bedoelde schadevergoeding heeft voldaan.
- 12.7 Het is TOM COMPANY toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is TOM COMPANY bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 12.8 TOM COMPANY is gerechtigd om de levering zonder opgave van redenen onder rembours te doen geschieden.
- 12.9 TOM COMPANY is niet gehouden tot levering zolang de vorige leveringen waarvan de koopsom opeisbaar is, nog niet ten volle zijn betaald.
- 12.10 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden leveringen op grond van een Overeenkomst niet op basis van exclusiviteit.
- 13 Annuleringsvergoeding
- In geval van annulering van een bestelling door Koper is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de totale bruto bestelwaarde, onverminderd het recht van TOM COMPANY op schadevergoeding op grond van de wet. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien de annulering geschiedt terwijl Koper er al van in kennis is gesteld dat de aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden.
- 14 Opslag en retournering
- 14.1 Wanneer Koper om welke reden ook niet in staat is de Producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, zal TOM COMPANY - als haar opslagmogelijkheden dit toelaten en zolang zij geen andere wettelijke of contractuele rechten wil uitoefenen - de Producten op verzoek van Koper opslaan.
- 14.2 Koper is verplicht TOM COMPANY de opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de Producten voor verzending gereed zijn dan wel, wanneer dit een later tijdstip is, vanaf de overeengekomen leveringsdatum.
- 14.3 Koper is uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van TOM COMPANY gerechtigd geleverde Producten aan TOM COMPANY te retourneren. De Producten dienen door Koper in de oorspronkelijke verpakking te worden geretourneerd en vergezeld te zijn van een bewijs van aankoop van deze Producten bij TOM COMPANY (kopie factuur, pakbon). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de retournering van de Producten franco naar de door TOM COMPANY opgegeven plaats(en). Het transportrisico is voor Koper. TOM COMPANY zal de geretourneerde Producten visueel inspecteren, testen en zo nodig herverpakken. In geval van terugneming door TOM COMPANY zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op terugneming gevallen kosten. Deze kosten worden tussen Partijen reeds nu voor alsdan vastgesteld op ten minste 20% van de oorspronkelijke koopprijs. Wanneer TOM COMPANY Producten opslaat of op laat slaan die zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming zijn geretourneerd, geschiedt dit voor rekening en risico van Koper. Uit deze maatregelen kan nooit een goedkeuring of aanvaarding van de retournering worden afgeleid.
- 14.4 TOM COMPANY behoudt zich onder meer het recht voor incurante c.q. speciaal voor Koper op bestelling geleverde Producten niet retour te nemen.
- 15 Eigendomsvoorbehoud
- 15.1 TOM COMPANY behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde Producten totdat de prijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die TOM COMPANY tegen Koper heeft of zal verkrijgen.
- 15.2 Zolang de eigendom van de Producten niet op Koper is overgegaan, is het Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TOM COMPANY niet toegestaan de Producten te verpanden of daarop enig ander recht te verlenen aan een derde. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW juncto artikel 3:98 BW). Het is Koper wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden door te verkopen en over te dragen. Bij doorverkoop is Koper verplicht een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel 15. Het is Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TOM COMPANY niet toegestaan de vorderingen die hij tegen zijn afnemers heeft of zal verkrijgen te cederen, te verpanden of onder welke andere titel dan ook over te dragen of te bezwaren. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW, mede in verband met artikel 3:98 BW). Koper verbindt zich ertoe de vorderingen tegen zijn afnemers op het eerste verzoek van TOM COMPANY op de in art. 3:239 BW aangegeven wijze aan TOM COMPANY te verpanden tot meerdere zekerheid voor de nakoming van zijn verbintenissen jegens TOM COMPANY uit welken hoofde ook.
- 15.3 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van een of meer verbintenissen of indien hij TOM COMPANY goede grond geeft te vrezen dat hij hierin tekort zal schieten, is TOM COMPANY gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Hiertoe zal Koper alle medewerking verlenen, op straffe van verbeurte van een onmiddellijke opeisbare boete van 20% van het door Koper voor deze Producten verschuldigde bedrag voor iedere dag, een gedeelte van een dag hieronder begrepen, dat Koper hiermee in gebreke blijft, onverminderd het recht van TOM COMPANY op schadevergoeding op grond van de wet. Koper doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de Producten en zal geen beslag doen leggen op de Producten. Na terugneming van de Producten zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de overige schade van TOM COMPANY.
- 15.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht TOM COMPANY hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Koper zal een beslag leggende deurwaarder dan wel - in geval van faillissement van Koper, aan Koper verleende

surseance van betaling of toepasselijkverklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op Koper - zijn curator of bewindvoerder onmiddellijk wijzen op het eigendomsrecht van TOM COMPANY.

16. Conformiteit, onderzoek en klachten
- 16.1 Behoudens voor zover Koper verdere rechten kan ontlenuen aan een voor de geleverde Producten geldende fabrieksgarantie, is de onderstaande regeling van toepassing met betrekking tot conformiteit, onderzoek en klachten.
- 16.2 De conformiteit van de Producten wordt beoordeeld aan de hand van de wet- en regelgeving die in Nederland van kracht is op het moment van de aflevering. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is TOM COMPANY niet gehouden enige andere wet- en regelgeving in acht te nemen.
- 16.3 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 16.4 t/m 16.7 van deze voorwaarden zullen de door TOM COMPANY afgeleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 16.4 Voor zover hierdoor geen afbreuk wordt gedaan aan een normaal gebruik van de Producten, zijn geringe en/of in de handel en de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, maat, kleur, aantal, gewicht, hoeveelheid en dergelijke toelaatbaar.
- 16.5 Als aan Koper een monster of model wordt getoond of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding zonder dat de Producten daaraan behoeven te beantwoorden.
- 16.6 TOM COMPANY heeft het recht een wijziging in de modellen van haar Producten aan te brengen, alsmede om in voorkomende gevallen het model te leveren dat in de plaats is gekomen van een niet meer te leveren model.
- 16.7 TOM COMPANY staat er uitsluitend voor in dat de Producten op de datum van levering geschikt zijn voor een normaal gebruik zoals in de productomschrijving of gebruiksaanwijzing wordt aangegeven. TOM COMPANY staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor een bijzonder gebruik, tenzij Koper TOM COMPANY voor of bij het sluiten van de Overeenkomst heeft geïnformeerd over het door hem beoogde bijzondere gebruik en TOM COMPANY schriftelijk heeft gegarandeerd dat de Producten ook voor dit bijzondere gebruik geschikt zijn.
- 16.8 Koper is verplicht om onmiddellijk bij aflevering van de Producten nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de Overeenkomst beantwoorden, meer in het bijzonder:
- of de verpakking, emballage en uitwendige staat van de Producten in orde is;
 - of de juiste Producten zijn geleverd;
 - of de geleverde Producten wat hun kwantiteit betreft (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde Producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik van de Producten.
- 16.9 Klachten over de verpakking, de emballage, de afgeleverde hoeveelheid en de uitwendige staat van de Producten dienen onmiddellijk op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Klachten over zichtbare gebreken dienen onmiddellijk aan TOM COMPANY te worden gemeld en binnen 7 (zeven) dagen schriftelijk te worden bevestigd onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming. Klachten over onzichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te worden, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de levering van de Producten, schriftelijk aan TOM COMPANY te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard van de gebreken. In geval van overschrijding van de genoemde klachttermijnen kan Koper zich er niet meer op beroepen dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 16.10 Klachten over geringe en/of in de handel en de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen zijn niet-ontvankelijk.
- 16.11 Koper zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Koper geen medewerking verleent of onderzoek anderszins niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Koper ter zake geen aanspraken.
- 16.12 Indien de klacht van Koper, mede gelet op het in dit artikel 16 bepaalde, gegrond is, zal TOM COMPANY na overleg met Koper zorg dragen voor aflevering van de ontbrekende Producten, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten dan wel aanpassing van de prijs. TOM COMPANY zal geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben. Voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, vermindering van de prijs daaronder begrepen, is goedkeuring van TOM COMPANY vereist.
- 16.13 Koper is gehouden te allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten te zorgen.
- 16.14 Met betrekking tot de eventuele retournering van de Producten geldt het bepaalde in artikel 14.3 van deze voorwaarden.
- 16.15 Schending van de op Koper rustende onderzoeks- en klachtplicht leidt steeds tot verval van alle rechten, ongeacht of TOM COMPANY door deze schending in concrete belangen is geschaad.
- 16.16 Indien Koper zich niet houdt aan de in dit artikel 16 genoemde regels en TOM COMPANY niettemin een klacht in behandeling neemt, geschiedt dit steeds onder voorbehoud van alle rechten en dienen de inspanningen van TOM COMPANY te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige verplichting of aansprakelijkheid.
- 16.17 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 (een) jaar na tijdige melding van een klacht aanhangig te zijn gemaakt.

C. de uitvoering van Werkzaamheden

- 17 Verplichtingen van TOM COMPANY
- 17.1 TOM COMPANY zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren. De reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Koper en de door of namens Koper ingeschakelde derde(n).
- 17.2 TOM COMPANY is verplicht Koper te waarschuwen indien de Overeenkomst of de informatie, gegevens of zaken die Koper ter beschikking stelt of de wijzigingen die Koper opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat TOM COMPANY in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als zij daar zonder waarschuwing op zou voortbouwen bij het uitvoeren van Werkzaamheden. TOM COMPANY is evenwel niet gehouden tot meer dan een globale toetsing van door of namens Koper verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen e.d. De controle door TOM COMPANY van door Koper ter beschikking te stellen zaken zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dit bij verpakte zaken redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
- 18 Verplichtingen van Koper
- 18.1 Koper zorgt ervoor dat TOM COMPANY tijdig beschikt over alle materialen, informatie en gegevens die noodzakelijk zijn om TOM COMPANY in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst uit te voeren. Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en gegevens.
- 18.2 Koper zorgt ervoor dat TOM COMPANY tijdig beschikt over (a) alle zaken waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat deze door of namens Koper ter beschikking zullen worden gesteld en (b) de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de Werkzaamheden.
- 18.3 Voor zover TOM COMPANY de Werkzaamheden op locatie moet verrichten, draagt Koper tijdig zorg voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot de desbetreffende locatie en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden. Koper is verantwoordelijk voor de toestand van de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Koper is verplicht TOM COMPANY en haar personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. Koper zorgt ervoor dat TOM COMPANY op de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen.
- 18.4 Koper zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van eventueel door hem ingeschakelde derden, het voorziene tijdstip waarop de genoemde werkzaamheden worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat TOM COMPANY in haar aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Voor zover Partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, is uitsluitend Koper verantwoordelijk voor de coördinatie van de genoemde werkzaamheden.
- 19 Termijnen
- 19.1 De overeengekomen termijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden ("uitvoeringstermijn") vangt niet eerder aan dan nadat TOM COMPANY alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens, zaken en vergunningen e.d., zoals die genoemd in artikel 18 van deze voorwaarden, heeft ontvangen en TOM

- COMPANY tevens de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. TOM COMPANY is niet verplicht, doch wel bevoegd om eerder een aanvang te maken met de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 19.2 De uitvoeringstermijn, die naar beste weten is vastgesteld en zoveel mogelijk in acht zal worden genomen, is geen fatale termijn. In geval van (dreigende) overschrijding van de uitvoeringstermijn zullen TOM COMPANY en Koper met elkaar in overleg treden. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn, om welke reden dan ook, is TOM COMPANY nimmer aansprakelijk voor de daardoor bij Koper of derden ontstane schade.
- 20 Inspectie, aanvaarding en oplevering
- 20.1 Koper is bevoegd om de Werkzaamheden in overleg met TOM COMPANY te inspecteren. Inspectie door of namens Koper geschiedt voor zijn rekening en risico. Koper dient bij het uitoefenen van zijn inspectiebevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Koper is verantwoordelijk voor de vertraging, kosten en schade die als gevolg van de inspectie ontstaan.
- 20.2 Indien TOM COMPANY te kennen geeft dat de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en Koper vervolgens nalaat de Werkzaamheden binnen de door TOM COMPANY gestelde termijn te keuren en hetzij te aanvaarden (al dan niet onder voorbehoud) hetzij te weigeren (steeds onder aanwijzing van de gebreken), worden de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn. Na de al dan niet stilzwijgende aanvaarding worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. TOM COMPANY is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 20.3 Wanneer de Werkzaamheden al dan niet stilzwijgend door Koper worden aanvaard, wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 2 van dit artikel 20 bedoelde kennisgeving. Op verzoek van Koper kan de aanvaarding van de Werkzaamheden ook zonder deze kennisgeving plaatsvinden. Hiertoe deelt Koper TOM COMPANY schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.
- 21 Schorsing
- 21.1 Koper is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwaame spoed met TOM COMPANY in overleg te treden omtrent de gevolgen.
- 21.2 Indien TOM COMPANY ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 22 van deze voorwaarden.
- 21.3 Wanneer de Werkzaamheden of enig deel daarvan worden geschorst of vertraagd door een niet aan TOM COMPANY's schuld in subjectieve zin te wijten omstandigheid, is Koper verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan TOM COMPANY alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die TOM COMPANY reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
- 21.4 Als de Werkzaamheden gedurende meer dan drie maanden zijn geschorst of vertraagd, is TOM COMPANY bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 22 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding
- 22.1 Behoudens het bepaalde in artikel 23 van deze voorwaarden heeft TOM COMPANY steeds recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien deze hun oorzaak vinden in een niet aan TOM COMPANY's schuld in subjectieve zin te wijten omstandigheid.
- 22.2 Als TOM COMPANY van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dit Koper met bekwaame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt zij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt zij de gevolgen ten aanzien van de planning.
- 23 Wijzigingen (meer- en minderwerk)
- 23.1 Koper is bevoegd om wijzigingen in de Werkzaamheden aan TOM COMPANY op te dragen.
- 23.2 TOM COMPANY is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien:
- de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - de wijziging tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - de wijziging haar kennis en/of bekwaamheden te boven gaat, of
 - Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 23.3 Als TOM COMPANY bereid is de wijziging uit te voeren, stuurt zij Koper een schriftelijke aanbieding met de volgende gegevens:
- het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - de aanpassing van de Werkzaamheden, de planning en het werkplan, en
 - de aanpassing van de betalingscondities..
- 23.4 TOM COMPANY heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 van dit artikel 23 bedoelde aanbieding, ongeacht de vraag of Partijen het over die aanbieding eens worden.
- 23.5 Indien TOM COMPANY hiertoe aanleiding ziet, is zij bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Koper voor te leggen. Koper kan deze wijzigingsvoorstellen aanvaarden dan wel (zonder opgaaf van redenen) weigeren. In het eerste geval volgen Partijen de in dit artikel 23 vastgelegde procedure.
- 23.6 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van TOM COMPANY op betaling onverlet.
- 24 Tarieven, wacht- en uitvaluren
- Alle tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen. Voor alle wacht- en/of uitvaluren voor personeel en/of materieel van TOM COMPANY die een gevolg zijn van (a) een handelen of nalaten van hetzij Koper zelf hetzij een of meer Personen voor wier handelen of nalaten Koper aansprakelijk is dan wel (b) een omstandigheid die anderszins voor rekening van Koper komt, is Koper TOM COMPANY een vergoeding verschuldigd op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven. Bij gebreke van in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen zal TOM COMPANY de in de branche gebruikelijke tarieven hanteren.